

ASIAKKAIDEN TIETOSUOJASELOSTE

Antilooppi Management Oy kunnioittaa yksityisyyttäsi ja on sitoutunut henkilötietojesi suojeluun. Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa sinulle, kuinka me keräämme, käsittelemme ja jaamme henkilötietojasi, kun ostat palveluitamme tai olet hallitsemamme kiinteistön hallituksen jäsen. Lisäksi selosteessa kerrotaan tietosuojaoikeuksistasi. Jos haluat lisää tietoa henkilötietojesi käsittelystä evästeiden avulla sekä internet-sivuillamme, voit tutustua evästeiden ja verkkosivujen selosteeseen [[täällä](#)].

[Tämä tietosuojaseloste on laadittu kerrostetussa muodossa. Painamalla alla olevia otsikkoja voit siirtyä selosteen eri kohtiin].

1. KUKA ON REKISTERINPITÄJÄ?
2. MITÄ TIETOJA KERÄÄMME JA MITEN?
3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTE
4. KERÄTTYJEN TIETOJEN JAKAMINEN
5. TIEDONSIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN
6. SÄILYTYSAJAT
7. KUINKA VOIT KÄYTTÄÄ TIETOSUOJAOIKEUKSIASI?
8. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEeseen

1. KUKA ON REKISTERINPITÄJÄ?

Tässä selosteessa kuvaillun henkilötietojen käsittelyn rekisterinpitäjä on:

Antilooppi Management Oy

Jos sinulla on kysymyksiä liittyen tähän tietosuojaselosteeseen, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@antilooppi.fi.

2. MITÄ TIETOJA KERÄÄMME JA MITEN?

Seuraavaksi kerromme sinulle, mitä henkilötietojasi voimme kerätä ja miten kerääminen tapahtuu. Kohdasta kolme (3) löydät kaavion, jossa olemme eritelleet henkilötietojesi keräämisen tarkoitukset sekä henkilötietojen käsittelyn oikeudellisen perusteen.

Voimme kerätä, käyttää, säilyttää ja siirtää erityyppisiä henkilötietojasi, jotka olemme ryhmitelleet seuraavalla tavalla:

- A. **Tunnistetiedoilla** tarkoitetaan etu- ja sukunimeä.
- B. **Yhteystiedoilla** tarkoitetaan sähköpostia, puhelinnumeroa ja joissain tapauksissa kotiosoitetta.
- C. **Transaktiotiedoilla** tarkoitetaan tietoa palveluista, joita olet ostamassa tai jo ostanut meiltä sekä yksityiskohtia solmimistamme sopimuksista (kuten verkkopalvelun kautta vuokratun tilan tyyppi, vuokra-aika ja paikka sekä tilatut lisäpalvelut), laskutuksesta, sinulle suorittamistamme maksuista, sinun meille suorittamista maksuista sekä asiakasyritysten työntekijöiden osalta tietoja avainten luovutuksesta.
- D. **Profiilitiedoilla** tarkoitetaan tietoja sopimuksistamme, kiinnostuksistasi ja mieltymyksistäsi, antamastasi palautteesta yleisesti ja vuosittaisen asiakastytyväisyyskyselyn yhteydessä, vastauksistasi kyselyihin, osallistumisestasi kilpailuihin, vuokraamistasi tai Digialustalla tarkastelemistasi tiloista, aktiivisuudestasi verkkosivustollamme ja sosiaalisen median kanavissamme, kuten Facebookissa, sekä väestörakenteellisia tietoja.

- E. **Markkinointi- ja viestintätiedoilla** tarkoitetaan mieltymyksiäsi koskien markkinoinnin vastaanottamista meiltä ja kumppaneiltamme sekä viestintäasetuksiasi.
- F. **Kokoustiedoilla** tarkoitetaan tietoja hallituksen kokouksiin osallistumisesta sekä kokouspalkkioiden maksamisesta.
- G. **Valvontakameratallenteilla** tarkoitetaan valvontakameroilla tallennettua videotallennetta tai muuta ääni- tai kuvamateriaalia.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTE

Käsitlemme henkilötietojasi vain lain sallimissa rajoissa. Käsitlemme henkilötietojasi useimmiten seuraavissa tilanteissa:

- i. Käsittely on tarpeen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, johon olemme sitoutuneet tai olemme sitoutumassa kanssasi yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(b) artiklan mukaisesti.
- ii. Käsittely on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(c) artiklan mukaisesti tai oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi yleisen tietosuoja-asetuksen 9(2)(f) artiklan mukaisesti.
- iii. Olet antanut meille yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisen suostumuksesi henkilötietojen käsittelyyn yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(a) artiklan mukaisesti.
- iv. Käsittely on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät sinun etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi syrjäyttävät tällaiset edut yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(f) artiklan mukaisesti.

Alla on taulukko, jossa olemme kuvanneet kaikki käyttötarkoitukset, joihin tulemme käyttämään henkilötietojasi ja tiedon siitä, millä oikeudellisella perusteella käsitlemme tietojasi. Olemme myös kuvanneet oikeutetun etumme, jos käsittely perustuu tähän oikeudelliseen käsittelyperusteeseen.

Käyttötarkoitus/Aktiviteetti	Tietotyyppi	Käsittelyperuste, sisältäen myös perustelut oikeutetun edun käyttämiseksi
Sopimusten solmiminen kanssasi ja näiden sopimusten hallinta, sisältäen: <ul style="list-style-type: none"> • Uuden asiakkaan rekisteröinnin • Sopimuksen valmisteluun liittyvät toimet, kuten näytön varaaminen Digialustan kautta • Palveluidemme ostamisen, kuten vuokratilojen varaamisen verkkopalvelun kautta • Palveluitamme koskevien maksujen hallinnan ja keräämisen (laskutuksen) • Asiakasetujen ja asiakaspalvelun tarjoamisen, mukaan lukien hallinnolliset valitukset 	(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot (C) Transaktiotiedot	Sopimuksen solmiminen kanssasi tai pyynnöstäsi toimiin ryhtyminen ennen sopimuksen solmimista sekä sopimuksen täytäntöön paneminen Laillisen velvoitteen täyttäminen (kirjanpito, tilintarkastus ja verotus)

<ul style="list-style-type: none"> • Yleisesti velvoitteidemme noudattamisen ja oikeuksiemme käyttämisen perustuen kanssasi solmittuihin sopimuksiin • Lainmukaisten velvoitteiden hoitaminen kuten taloyhtiöiden hallitusten kokousten järjestäminen ja vaadittavien ilmoitusten tekeminen viranomaisille 		
Kiinteistöjen hallinnointi ja taloyhtiöiden hallitusten kokousten järjestäminen	(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot (F) Kokoustiedot	Sopimuksen täytäntöön paneminen
Liiketoimintaprosessien- ja käytäntöjen analysoiminen ja parantaminen sekä kiinnostusten ja mieltymystesi tunnistaminen	(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot (C) Transaktiotiedot (D) Profilitiedot	Tarpeellista oikeudellisen edun nojalla liiketoiminnan analysoimiseksi ja kehittämiseksi, mukaan lukien tuotteemme ja palvelumme
Asiakaspalvelu ja muu kommunikaatio verkkosivustolla esimerkiksi chat-toiminnon kautta, sähköpostitse, sosiaalisen median kautta tai muuten sekä kilpailujen ja arvontojen järjestäminen	(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot (D) Profilitiedot (E) Markkinointi- ja viestintätiedot	Meillä on oikeutettu etu kommunikoida kanssasi ja mahdollistaa osallistumisesi kilpailuihin ja arvontoihin
Kiinteistöihin liittyvä tiedottaminen (muutokset ja uudistukset, huoltotoimenpiteet) Asiakastyytyväisyyskyselyt	(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot	Meillä on oikeutettu etu kehittää liiketoimintaa asiakkaiden mielipiteitä selvittämällä
Uutiskirjeiden ja muun markkinoinnin lähettäminen	(A) Tunnistetiedot (B) Yhteystiedot (D) Profilitiedot (E) Markkinointi- ja viestintätiedot	Meillä on oikeutettu etu lähettää sinulle relevanttia markkinointia. Lähetämme sinulle markkinointia sähköpostitse tai muuta relevanttia elektronisen kommunikoinnin kanavaa pitkin, jos olet antanut meille suostumuksen tähän tai me olemme muuten oikeutettuja siihen sähköisen

		viestinnän palveluista annetun lain perusteella.
Kameravalvonta	(A) Tunnistetiedot (kuva ja käytös)	Meillä on oikeutettu etu käsitellä kameravalvontatietoja asiakkaiden turvallisuuden takaamiseksi sekä rikosten estämiseksi. Kameravalvontaa ei kohdisteta yksittäiseen henkilöön vaan yleensä esimerkiksi kiinteistön aulaan tai ulkotiloihin yleisesti.

Siltä osin, kun henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme, olemme suorittaneet oikeutetun edun tasapainotestin. Tasapainotestin tarkoituksena on varmistaa, etteivät sinun etusi tai perusoikeutesi- tai vapautesi mene meidän oikeutetun etumme edelle. Jos haluat saada lisätietoa suoritetuista tasapainotesteistä, voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@antilooppi.fi.

4. KERÄTTYJEN TIETOJEN JAKAMINEN

Voimme jakaa tietojasi Antilooppi-yhtiöiden sisällä silloin, kun se on tarpeen edellä määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme siirtää tietoja konsernin sisällä sisäisiin tarkoituksiin. Tällaisia sisäisiä tarkoituksia ovat muun muassa keskitetyn IT-järjestelmän käyttäminen sekä liiketoiminnan ja sen strategioiden yhtenäistäminen.

Voimme jakaa tietojasi kolmansille osapuolille esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Kun se on tarpeen kohdassa kolme (3) listattuja tarkoituksia varten.
- Lain niin edellyttäessä voimme luovuttaa henkilötietojasi julkisille viranomaisille.
- Tietojasi voidaan jakaa henkilölle tai yhteisölle, joka hankkii kaikki tai suurimman osan yhtiöstämme, osakkeistamme tai omaisuudestamme tai jonka kanssa olemme fuusioitumassa.
- Voimme kerätä tietojasi myös, kun me vilpittömässä mielessä uskomme, että tietojen luovuttaminen on tarpeen oikeuksiemme käyttämiseksi tai oikeusvaateelta puolustautumiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden takaamiseksi, petoksen tutkimiseksi, tai valtiohallinnon pyyntöön vastaamiseksi.

Kuten edellä on todettu, jaamme tietoja, sisältäen henkilötiedot, luotettavien kolmansien palveluntarjoajien kanssa. Nämä palveluntarjoajat tarjoavat meille palveluita henkilötietojen käsittelyyn sekä käsittelevät henkilötietoja puolestamme ja ohjeidemme perusteella. Tällaisia palveluja ovat esimerkiksi IT-järjestelmien ylläpito ja kunnossapito, myynnin hallinnointi verkkosivustollamme, viestintä, markkinoinnin suunnittelu ja esittäminen, etujemme hallinta sosiaalisessa mediassa, asiakaspalvelu, maksujen käsittely, tuotteiden toimittaminen, analytiikka ja muut palvelut. Kolmansilla palveluntarjoajilla voi olla pääsy tai mahdollisuus käsitellä henkilötietoja, jotta he voivat tarjota edellä mainittuja palveluita meille. Kolmannet osapuolet eivät saa hyödyntää tietojasi muihin, kuin niihin tarkoituksiin, jotka liittyvät heidän tarjoamiinsa palveluihin. Olemme solmineet tietojenkäsittelysopimukset kyseisten kolmansien osapuolten kanssa.

Saadaksesi lisää tietoa kolmansien osapuolen harjoittamasta henkilötietojen käsittelystä sekä heidän mahdollisista alihankkijoistaan, suosittelemme tutustumaan palveluntarjoajan käyttöehtoihin ja tietosuojaselosteeseen.

5. TIEDONSIIRROT KOLMANSIIN MAIHIN

Emme siirrä tietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin ellemmme ole varmistaneet siirron täyttävän yleisen tietosuojaa-asetuksen V. luvun vaatimukset.

Jotkut käyttämämme kolmannen osapuolen palveluntarjoajat ovat sijoittautuneet Euroopan talousalueen ulkopuolelle, mukaan lukien Yhdysvaltoihin. Tällöin heidän suorittamaansa henkilötietojen käsittelyyn liittyy luonnollisesti myös henkilötietojen siirto Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jotta sinun henkilötietosi saisivat riittävää suojaa, olemme varmistaneet, että tällaisissa tilanteissa on implementoitu riittäviä suojatoimia turvallisen siirron varmistamiseksi. Tällaisia suojatoimia ovat muun muassa Euroopan komission päätökset riittävästä tietosuojan tasosta tai komission erikseen hyväksymät vakiosopimuslausekkeet. Näiden toimenpiteiden katsotaan antavan tiedoille vastaavan suojan kuin minkä ne saisivat Euroopan talousalueella.

Jos haluat lisätietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle sijoittautuneista henkilötietojesi käsittelijöistä ja turvallisuustoimenpiteistä, joihin olemme ryhtyneet tiedonsiirtojen jatkumisen varmistamiseksi, voit olla yhteydessä meihin sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@antilooppi.fi.

6. SÄILYTYSAJAT

Säilytämme keräämiämme henkilötietoja niin pitkään, kuin meillä on edelleen jatkuva oikeusperuste tietojen säilyttämiseen. Kun tällainen peruste päättyy, poistamme tai anonymisoimme henkilötietosi.

Yksilöivät tiedot, yhteystiedot ja transaktiotiedot säästetään olemassa olevan sopimuksen osoittamiseksi sekä kirjanpitoa ja verotusta varten kuusi (6) vuotta sen vuoden päättymisestä, kun transaktio viimeksi tehtiin.

Profiili- ja markkinointitietoja säilytetään enintään kaksi (2) vuotta viimeisimmästä käytöstä.

Jos olet antanut suostumuksesi markkinoinnin saamiseen, säilytämme todistuksen antamastasi suostumuksesta niin pitkään kun se on tarpeen. Lopetamme markkinoinnin lähettämisen sinulle, jos peruutat suostumuksesi.

Kameravalvontatietoja säilytetään maksimissaan 90 päivää.

Tietoja voidaan säilyttää myös pidempään, jos meillä on laillinen velvoite tietojen säilyttämiseen tai jos säilyttäminen on tarpeen oikeusvaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi oikeudellisessa menettelyssä.

7. KUINKA VOIT KÄYTTÄÄ TIETOSUOJAOIKEUKSIASI?

Sinulla on useita eri oikeuksia liittyen omiin henkilötietoihisi. Alta löydät tiivistettynä nämä oikeudet sekä tiedon siitä, kuinka voit käyttää näitä oikeuksia ja mitä rajoituksia niihin liittyy.

Tiettyjen edellytysten täytyessä sinulla on oikeus:

- Pyytää pääsyä henkilötietoihisi. Tämän oikeuden avulla voit saada kopion kaikista henkilötiedoista, joita säilytämme sinusta sekä varmistaa, että käsittelemme kyseisiä tietoja lainmukaisesti.
- Pyytää henkilötietojesi korjaamista. Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä korjaamaan sinua koskevat tiedot, jotka ovat epätäydellisiä tai vääriä.

- Pyytää tietojesi poistamista. Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä poistamaan henkilötietoja silloin kun tietojen käsittelylle ei ole enää sopivaa perustetta.
- Vastustaa tietojesi käsittelyä silloin kun käsittelyperusteena on meidän (tai kolmannen osapuolen) oikeutettu etu ja sinulla on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvä syy vastustaa tietojen käsittelyä. Sinulla on myös aina oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.
- Pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista. Tämän oikeuden avulla voit pyytää meitä lopettamaan tietojesi käsittelyn esimerkiksi siksi aikaa, että varmistat tietojen tai käsittelyperusteen oikeellisuuden.
- Pyytää tietojesi siirtoa järjestelmästä toiseen.
- Jos käsittely perustuu vain suostumukseesi, sinulla on oikeus peruuttaa tuo suostumus milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta sellaisen henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen, joka on suoritettu suostumukseen perustuen ennen suostumuksen peruutusta.

Jos haluat käyttää mitään edellä mainituista oikeuksistasi, voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@antilooppi.fi. Yhteydenottosi jälkeen toteutamme toiveesi siltä osin kuin se on lainmukaista.

Sinulla on oikeus tehdä ilmoitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle, jos olet tyytymätön tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi. Suomessa ilmoituksen voi tehdä Tietosuojavaltuutetun toimistolle osoitteessa <https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>.

8. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan tarvittaessa päivittää kuvastamaan muuttuvia oikeudellisia ja toiminnallisia vaatimuksia. Suosittelemme säännöllisesti vierailemaan verkkosivustollamme saadaksesi tiedon päivittyneistä tietosuojakäytännöistämme.

Jos tähän tietosuojaselosteeseen tehdään merkittäviä muutoksia, rekisteröidyille asiakkaille lähetetään muutoksista tieto sähköpostitse ennen kuin ne tulevat voimaan.